



A Plug Net Online Serviços de Informática LTDA, devidamente registrada sob o CNPJ número 08.923.372/0001-00, tem o prazer de compartilhar as diretrizes e estipulações referentes ao sorteio de brindes destinados aos nossos estimados clientes no mês de janeiro de 2024.

Nosso compromisso em proporcionar experiências excepcionais se estende além da oferta de serviços de informática de alta qualidade, e é com grande entusiasmo que apresentamos as normativas para esta iniciativa especial. O sorteio, que visa expressar nossa gratidão pela confiança depositada em nossa empresa, será conduzido sob critérios transparentes e equitativos, assegurando a todos os participantes uma oportunidade justa de serem contemplados.

Durante este período, os clientes terão a chance de participar ativamente do sorteio, proporcionando uma experiência interativa e envolvente. Detalhes sobre como acumular cupons, informações sobre elegibilidade, e os requisitos necessários para participação serão claramente delineados, garantindo que cada cliente esteja devidamente informado sobre as etapas envolvidas.

Ademais, o brinde a ser sorteado será revelado ao longo do mês em nossas plataformas de mídia social, proporcionando um toque de suspense e antecipação à comunidade de clientes Plug Net Online.

Reforçamos nosso comprometimento com a integridade e transparência do processo, estabelecendo critérios claros para elegibilidade, tais como a regularidade nos pagamentos e a continuidade do relacionamento contratual. Esses requisitos visam garantir que todos os participantes estejam aptos a concorrer de maneira justa e igualitária.

O sorteio será realizado de forma imparcial, através de apuração aleatória dos cupons distribuídos aos clientes elegíveis. A data e o horário preciso do sorteio serão divulgados antecipadamente, assegurando que todos interessados possam acompanhar o evento.

Por último, o resultado do sorteio será divulgado em nossas redes sociais, proporcionando uma celebração coletiva e reconhecimento ao felizardo contemplado. Este terá até cinco tentativas de contato para a retirada do brinde, e, em caso de impossibilidade de contato, estabelecemos procedimentos claros para garantir a entrega ou disponibilidade do prêmio.

Agradecemos a confiança contínua de nossos clientes e esperamos que esta iniciativa adicione um toque especial à experiência Plug Net Online. Boa sorte a todos os participantes!



# NORMATIVAS

1. O processo do sorteio terá início com o recolhimento dos cupons nas urnas. O processo de recolhimento será aberto no primeiro dia útil do mês e encerrará no último dia útil do mês, com os horários de recolhimento de segunda a sexta, das 07:30 às 17:30, e aos sábados, das 07:30 às 11:30.
2. O cupom será entregue pela atendente logo após o recebimento da mensalidade em uma de nossas sedes. A sede de Juazeiro do Norte está localizada na R. João Correia de Oliveira, 368 - sala 01 - Juvêncio Santana, e a de Caririçu na R. José Borges, 485ª, centro. O cupom conterá informações do contrato do cliente e CPF, escritos com caneta esferográfica.
3. O brinde do sorteio será divulgado nas redes sociais durante o mês correspondente ao período do sorteio.
4. Elegibilidade para participar do sorteio:
  - 4.1 Realizar o pagamento em uma de nossas recepções de Caririçu ou Juazeiro do Norte.
  - 4.2 Estar em dia com o pagamento da mensalidade.
  - 4.3 O cliente deve estar ativo no sistema. Clientes com serviços cancelados, suspensos por motivos financeiros, administrativos ou por solicitação própria do cliente, não poderão receber o prêmio sorteado.
  - 4.4 Ser cliente há mais de 4 meses da empresa e ter pago pelo menos 3 mensalidades. Se o cliente cedeu a titularidade do contrato para outra pessoa, essa pessoa deve estar no novo contrato com a empresa por 4 meses e ter pago pelo menos 3 mensalidades.
  - 4.5 Não ter nenhum vínculo trabalhista com a empresa, exceto prestação de serviço por pessoas físicas ou jurídicas.
5. O sorteio será realizado através de apuração aleatória por meio de cupons, que o cliente receberá após o pagamento de sua mensalidade de plano de internet em uma das nossas sedes físicas, cujo endereço é informado no item 2.
6. O sorteio será realizado na primeira segunda-feira do mês seguinte ao término do processo de recolhimento dos cupons nas urnas. O início está programado para as 15:00h.



7. O resultado do sorteio será informado em nossas redes sociais, e o contemplado receberá até 5 tentativas de contato para a retirada do brinde sorteado.
8. Para a retirada do prêmio, é necessário que o titular esteja presente, mediante agendamento prévio com a empresa, apresentando documentos de identificação com foto.

No caso de impossibilidade de contato, o brinde ficará disponível por até 15 dias para retirada em nossa sede da unidade de Juazeiro do Norte, cujo endereço é informado no item 2.

10. Se não houver qualquer tipo de retirada do brinde pelo cliente nesse prazo, será considerado como falta de interesse do mesmo, e o brinde será sorteado novamente em outro sorteio realizado pela empresa em meses subsequentes.
11. O sorteio será realizado na sede da cidade de Juazeiro do Norte, na Rua João Correia de Oliveira, 368 - sala 01, bairro Juvêncio Santana.
12. Se, por algum motivo, a realização do sorteio não puder acontecer devido a intempéries, impossibilidades técnicas ou qualquer outro evento, será reagendado para, no máximo, 3 dias após a data e horário original.
13. O sorteado receberá exclusivamente o brinde, não podendo ser permutado por descontos nos serviços da empresa ou recebimento em dinheiro.

Janeiro de 2024

